公　　示

次のとおり、企画競争参加希望者の募集を行います。

令 和 3 年 12 月 3 日
公益社団法人　日本獣医師会
会　長　　藏　内　勇　夫

１　募集の趣旨

日本獣医師会が受託した「動物愛護管理法に基づく指定登録機関業務」の適正な遂行に寄与するため各自治体や所有者、動物販売業者からの問い合わせに対し、迅速かつ的確な対応を行うことを目的として、コールセンター及びヘルプデスクの開設を行う。本業務を質の高いサービスとして安定的かつ効率的な運営を行うために、専門委託事業者を選定するために実施するものである。選定方法においては、コールセンター及びヘルプデスクの運営方法や体制、技術、サービスの品質等について各事業者から提案を受け、その技術力や能力、信頼性、適格性、有効性等について公平かつ公正な審査及び評価を行い、委託事業者として相応しい最も優れた事業者を選定するために公募を実施するものである。

２　業務概要

（１）業務名

動物愛護管理法に基づく指定登録機関のコールセンター及びヘルプデスク設置運営業務

（２）業務目的

コールセンター及びヘルプデスクでは、各自治体や所有者、動物販売業者からの個別 Web の操作方法を始め、狂犬病予防法におけるワンストップサービスに関する問合せや、マイクロチップに係る様々な問合せ、またシステム障害の問合せなどの受付を行う。

（３）業務内容

１　コールセンター及びヘルプデスクにおける各種応対業務
２　対応状況の管理に対する業務
３　コールセンター及びヘルプデスクにおける各種研修、業務マニュアル、想定問答集（ＦＡＱ）の作成

（４）履行期限
令和５年３月３１日

３　応募要件
応募できる者は、次のすべてに該当する者とする。
（１）当該契約を締結する能力を有しない者及び破産者で復権を得ない者に該当しない者
（２）予算決算及び会計令第７１条の規定に該当しない者
（３）服務規程等において、業務上知り得た情報を漏らさないという条件を満たしている者
（４）プライバシーマークを取得し認証を受けている者

４　募集要領等を交付する期間及び場所等
（１）交付期間：令和３年１２月３日（金）～令和３年１２月１７日（金）
（２）交付場所：公益社団法人日本獣医師会のホームページからダウンロードすること。　（http://nichiju.lin.gr.jp/）

５　募集に関する質問の受付
応募の手続きに関する質問は、令和３年１２月１５日（水）17 時まで、電子メール（宛先 mc.shitei @nichiju.or.jp）において受け付ける。

６　参加表明書及び企画提案書の提出期限等
（１）参加表明書は令和３年１２月１７日（金）17 時までに電子メール（宛先：mc.shitei @nichiju.or.jp）により送信すること。
（２）参加申請書は募集要領に定める様式により作成すること。
（３）企画提案書を令和３年１２月１７日（金）17 時までに電子メール（宛先：mc.shitei @nichiju.or.jp）により送信すること。

７　その他
（１）手続において使用する言語及び通貨
日本語及び日本国通貨に限る。
（２）本公示に記載がない事項は、応募要領等によることとする。