

家庭飼育動物（犬・猫）の診療料金実態調査及び飼育者意識調査結果の概要

佐伯 潤[†]（公社）日本獣医師会 小動物臨床部会 小動物臨床委員会
小動物診療実態調査ワーキンググループ座長
（公社）大阪府獣医師会会長）



平成 26 年度に実施した、「家庭飼育動物（犬・猫）の診療料金実態調査」及び「家庭飼育動物（犬・猫）の飼育者意識調査」の結果がこのたびとりまとめられたので概要を報告する。

「家庭飼育動物（犬・猫）の診療料金実態調査」については、その前身となる小動物診療料金の実態調査が、平成 10 年に実施され、平成 11 年 8 月に報告書が公表されて以来、約 15 年ぶりである。前回の調査結果は、日本獣医師会や地方獣医師会をはじめ、関係各機関に対する動物飼育者からの問い合わせに対応するための資料として、また、報道機関等各方面において小動物臨床の実態を反映した資料として現在まで広く活用され、小動物獣医療業界を客観的に理解いただくために大きな役割を果たしている。

しかし、この 15 年の間、小動物獣医療をとりまく状況は大きく変化し、診療の多様化や高度化とともに、チーム獣医療の普及も進み、動物診療施設の状態や各種診療料金も 15 年前とは変化している可能性が指摘されてきた。

このため、日本獣医師会小動物臨床部会において、平成 25 年に検討を開始した今期の小動物臨床委員会（委員長：細井戸大成日本獣医師会理事・大阪市獣医師会会長）では、検討テーマの 1 つとして家庭飼育動物に関する実態調査の実施を掲げ、今後の小動物獣医療関係業界の在り方や諸課題への対応を考えるための指標とするために調査を実施することとし、小動物診療実態調査ワーキンググループを設置して、調査内容の検討や調査の実施、及び結果のとりまとめを行った。

ワーキンググループでは、第 15 回小動物臨床委員会（平成 26 年 3 月 18 日開催）において分科会として開催された第 1 回の会議に続き、ワーキンググループ独自の

会議として第 2 回（平成 26 年 7 月 8 日開催）、第 3 回（平成 27 年 3 月 31 日開催）の会議を開催するとともに、電子メールによる情報交換や意見交換を活発に行いつつ、調査計画の検討と調査結果のとりまとめを進めた。

調査計画を検討する中で、犬・猫の飼育頭数の減少が危惧されている現状等、小動物獣医療をめぐる諸課題を考える上で、一般の飼育者の意識調査の必要性が指摘され、前回に続く、小動物診療施設の開設者を対象とする「診療料金実態調査」と並び、新たに犬及び猫の飼育者を対象とする「飼育者意識調査」を実施することとした。

特に「診療料金実態調査」については、前回の調査内容と結果、及び現在の小動物獣医療の状況を踏まえて、調査方針を以下のとおり決定した。

- ・対象とする動物は犬及び猫とし、「小動物」という表記は用いずに「家庭飼育動物」とする。
- ・パソコンやインターネットが普及している現状を踏まえ、印刷された質問票をもとに回答用紙に記入して返送する郵送回答方式と、インターネットを利用した WEB 調査方式を併用する。
- ・できる限り広く回答を集め、現状を反映したものとするため、地方獣医師会に所属していない小動物診療施設開設者である獣医師も調査対象者に含むものとする。
- ・15 年前に行われた前回の調査では、対応していない項目はすべて「無回答」と回答され、対応していないので回答しなかったのか、記入漏れで無回答となったのかが判然としないことから、「対応外」という選択肢を新たに設ける。また、調査項目を整理するため、前回の調査で「無回答」の率が高かった項目については見直しを行う。
- ・前回調査では、調査項目と費用が細かく設定されていたが、今回は、一般的に院内で行われている項目に絞り、「スクリーニングのために行う検査費用」といったように、調査結果の活用のされ方を考慮に

[†] 連絡責任者：佐伯 潤（公社）日本獣医師会 小動物臨床部会 小動物臨床委員会

〒 107-0062 港区南青山 1-1-1 新青山ビル西館 23 階 ☎ 03-3475-1601 FAX 03-3475-1604

入れ、飼育者の立場から「具合の悪い動物を動物病院に連れて行って最初に一般的な検査を行ったときの費用」が分かりやすいような設問とする。また、健康診断も「1日ドック」として項目に入れる。

- ・手術費用についても、検査費用と同様に、調査結果の活用のされ方を考慮し、飼育者がデータを見たときに分かりやすいように、特殊な手術等は除外した簡潔な設問とする。
- ・安楽死処置と剖検については、料金の設問とともに実施の有無を問うこととする。

これらの方針をできる限り踏まえつつ、調査項目を設定する際、「一般的な診療内容」と「飼育者目線に立った分かりやすさ」を重視したことから、回答にあたり、

答えにくい点や問いの意味を理解しにくい点等、ご不便をおかけしたこともあったかと思われ、この場をお借りしてあらためてお詫び申し上げたい。なお、詳細なデータ等については、今後日本獣医師会ホームページにおいて公開予定である。

最後に、細井戸小動物臨床部会長はじめ委員、並びに関係者の皆様、そしてご多忙の中、調査にご協力いただいた1,365名の小動物臨床獣医師の皆様と3,096名の一般飼育者の皆様に心より御礼申し上げます。そして、このたびの調査結果が、今後の小動物獣医療の発展と国民の皆様へのより良い獣医療の提供に資することを期待いたします。

1 家庭飼育動物（犬・猫）の診療料金実態調査

調査概要：

- (1) 調査期間：平成26年12月22日(月)～平成27年2月21日(土)
- (2) 調査対象：小動物診療施設の開設者
- (3) 調査方法：インターネットを利用したWEBアンケート調査と郵送によるアンケート調査の併用

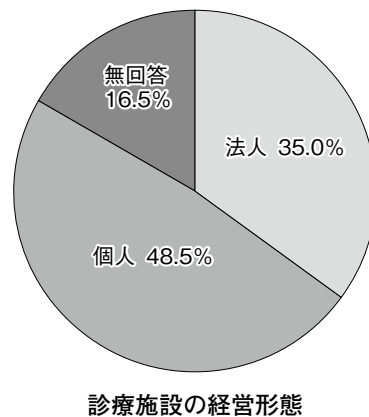
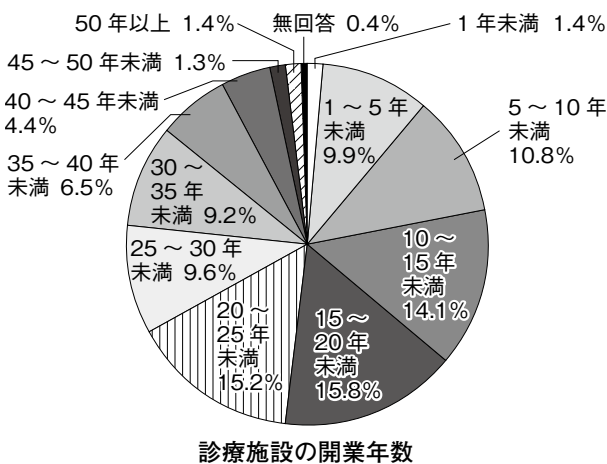
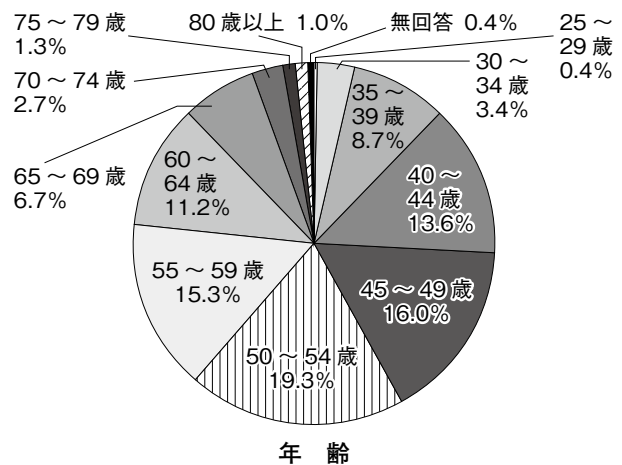
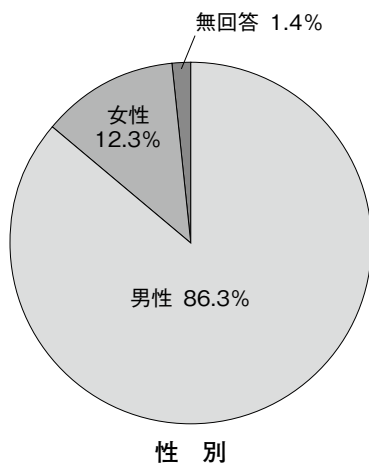
アンケート調査と郵送によるアンケート調査の併用

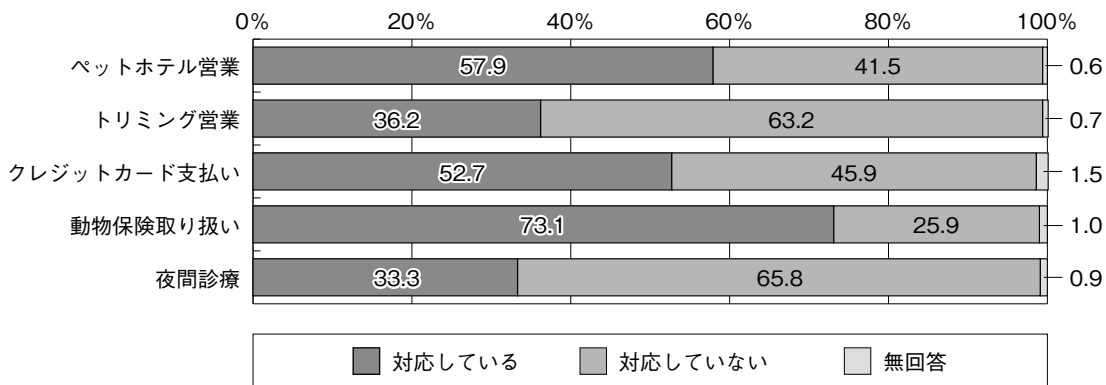
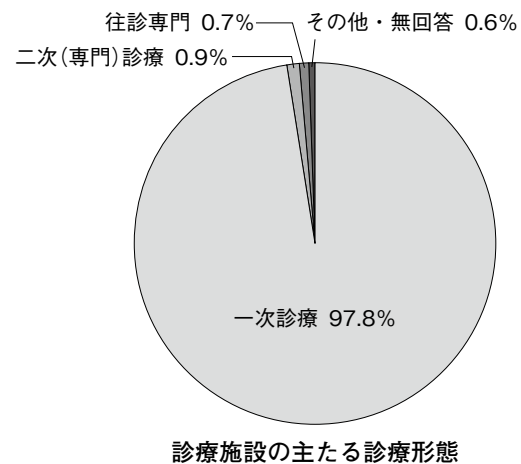
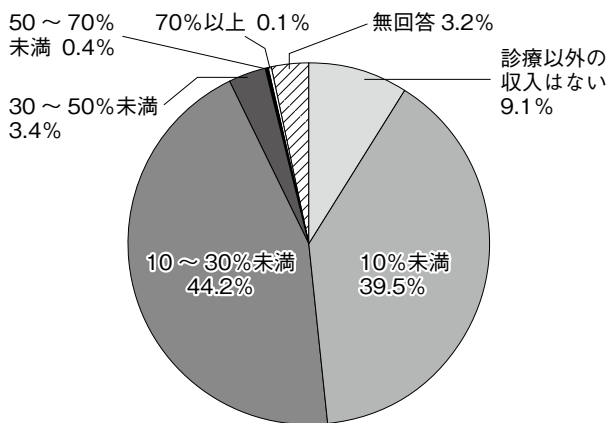
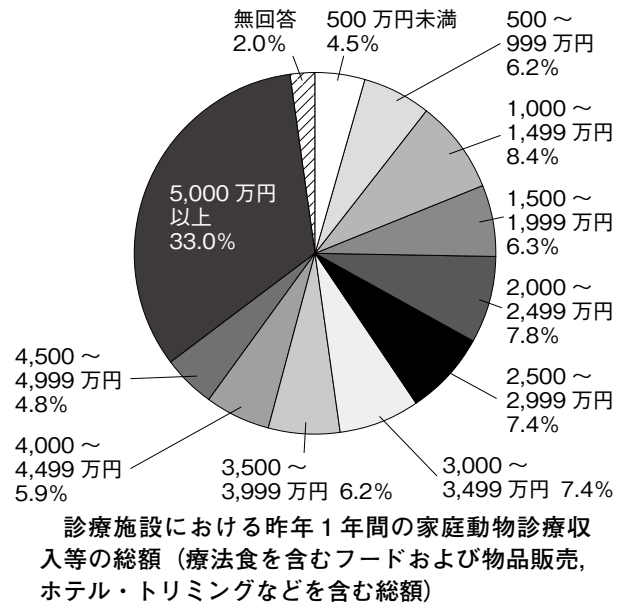
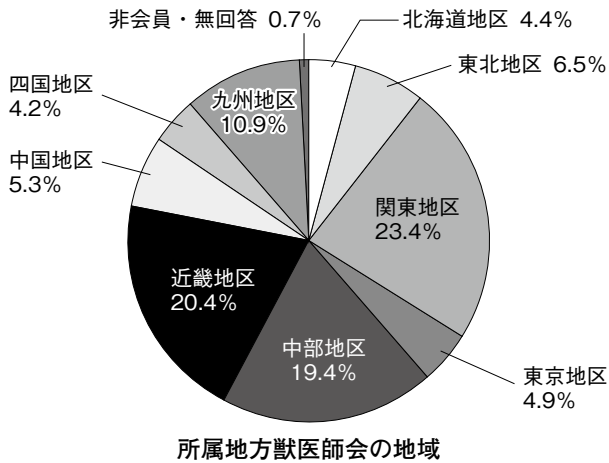
(4) 回答数：1,365

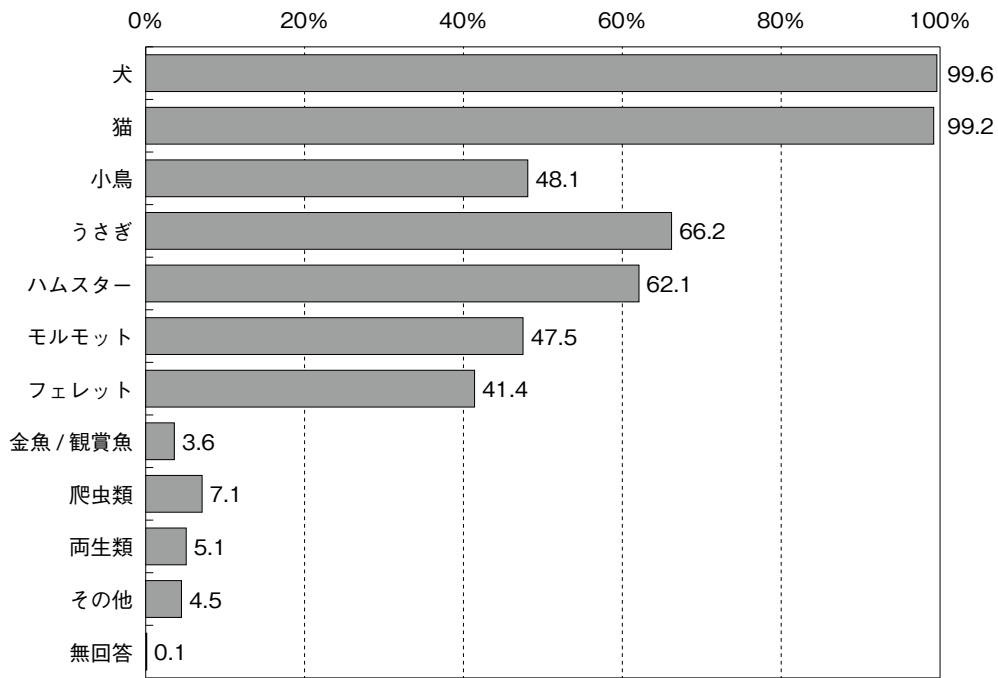
(5) 調査の実施及び集計：(株)マクロミル

調査結果：

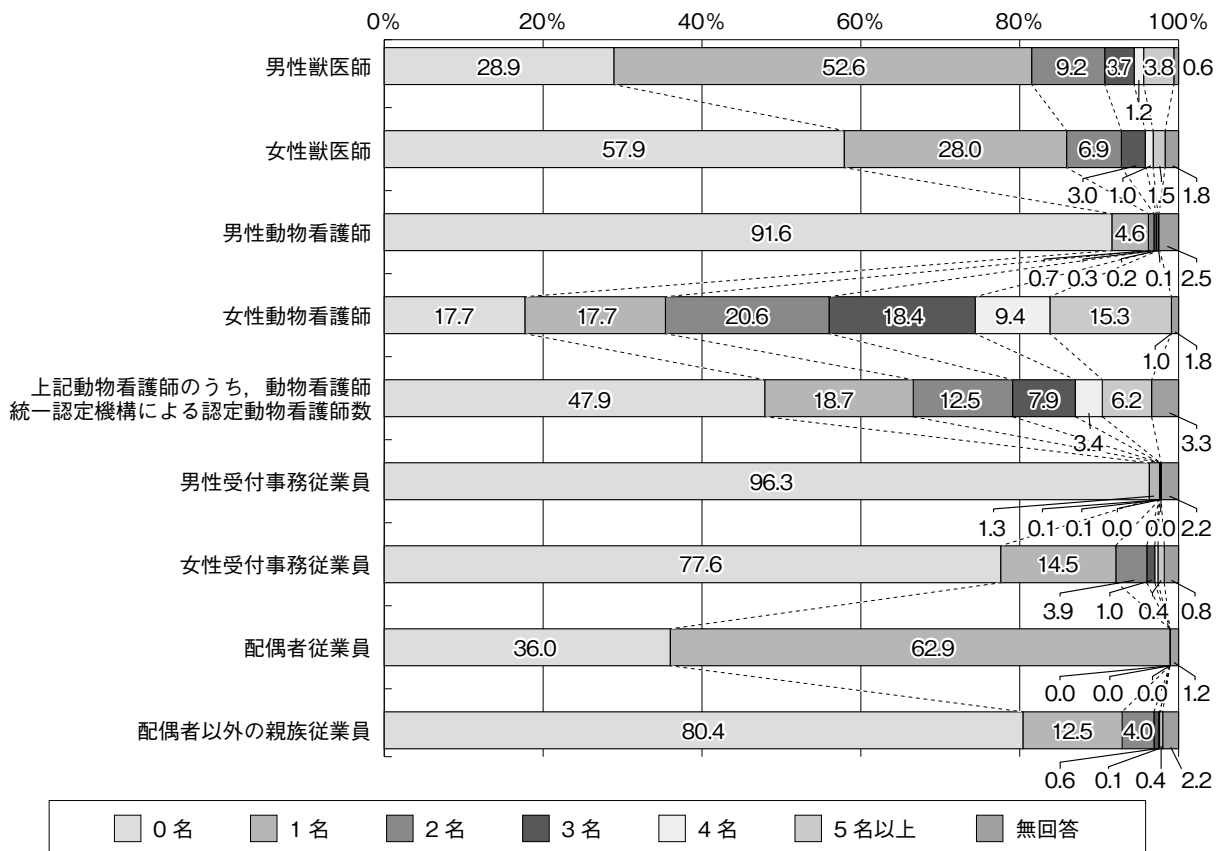
(1) 回答者属性等の概要 (n=1,365)



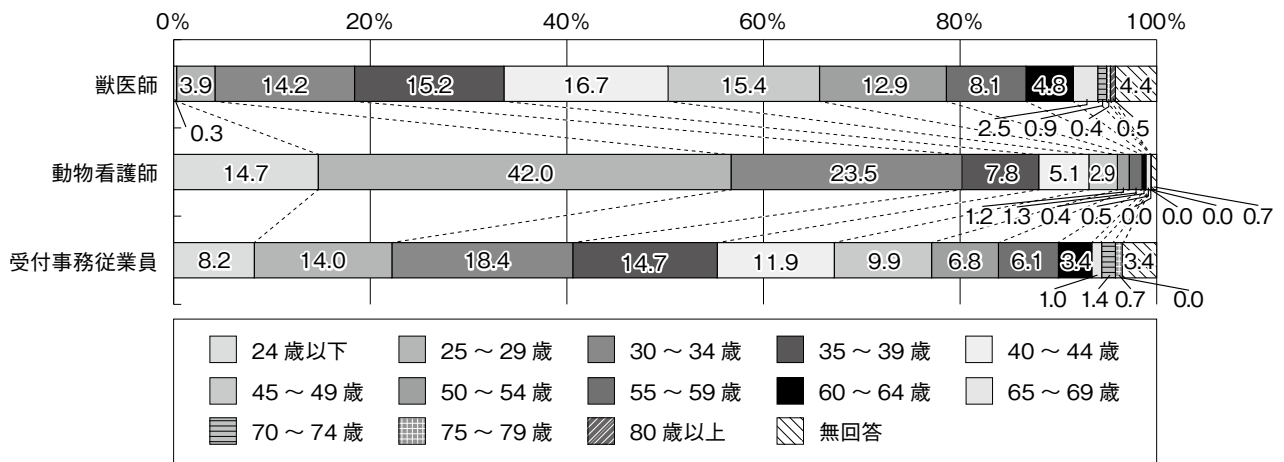




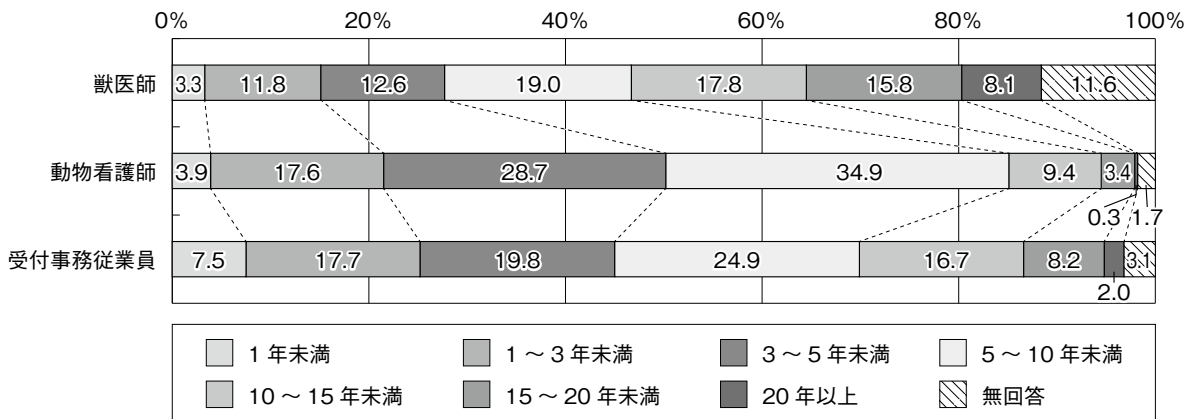
診療施設で対応している動物種



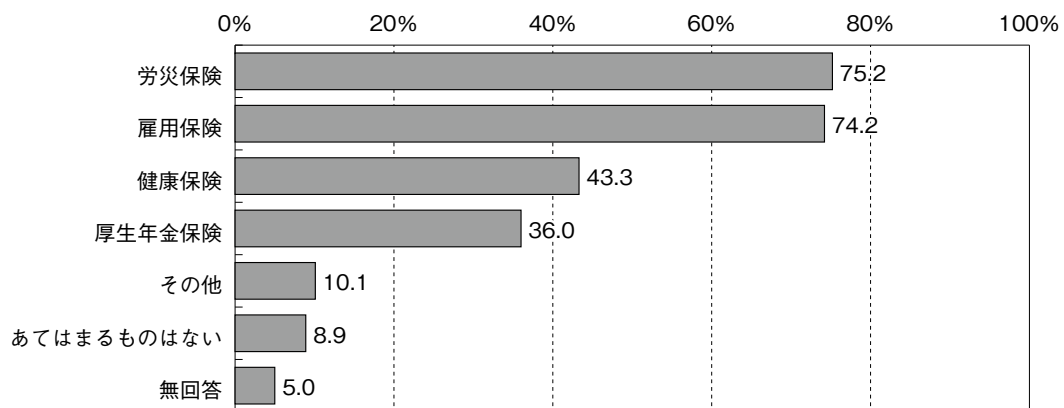
診療施設の従業員数



診療施設の従業員の平均年齢



診療施設の従業員の平均勤続年数



診療施設で働く従業員に対する福利厚生内容

(2) 各種診療料金に関する調査項目と結果（金額は中央値、その他は回答割合。）

A. 診察料

初診料	1,386 円
再診料	726 円

B. 往診料

通常	2,232 円
----	---------

C. 時間外診療

平日	2,324 円
休診日	2,646 円
深夜	4,513 円

D. 指導料

指導料	0 円
-----	-----

E. 電話相談料

電話相談料	0 円
-------	-----

F. 入院料

小型犬	2,729 円
中型犬	3,491 円
大型犬	4,201 円
特大犬	4,753 円
猫	2,619 円
ICU	3,788 円

G. 看護料

看護料	0 円
-----	-----

H. 文書料

診断書	1,983 円
処方箋	158 円
指示書	0 円
証明書	1,227 円
狂犬病鑑定書	2,837 円

I. 注射料

皮下注射	1,425 円
筋肉注射	1,433 円
静脈注射	1,812 円
経留置針注射	2,117 円

J. 輸液

静脈内	2,999 円
皮下	1,952 円

K. 生物学的製剤

狂犬病予防接種	2,944 円
犬混合ワクチン（5種・6種）	6,388 円
犬混合ワクチン（8種・9種・10種）	8,180 円
猫混合ワクチン（Felvを含まないもの）	4,474 円
猫混合ワクチン（Felvを含むもの）	6,514 円
猫ワクチン（FIV）	4,320 円
猫ワクチン（Felv）	4,063 円

L. 輸血料

犬	10,542 円
猫	10,283 円

M. 調剤料

内用（1回あたり）	249 円
外用（1回あたり）	23 円

N-1. 一般処置

経口投与	192 円
点眼	143 円
点耳	324 円
点鼻	150 円
外用塗布	302 円
包帯ガーゼ交換	945 円
抜糸	616 円
薬浴	3,176 円
浣腸	1,788 円
吸入	1,861 円
洗浄	1,334 円
爪切り	725 円
耳毛抜け	717 円
肛門嚢圧出	739 円

N-2. 穿刺（処置としての穿刺）

膿瘍穿刺	1,481 円
関節穿刺	2,293 円
胸腔穿刺	3,202 円
膀胱穿刺	1,925 円

N-3. カテーテル留置

血管確保	1,922 円
鼻	2,037 円
食道	4,228 円
胸腔穿刺	4,644 円

胃	6,845 円
尿 道	2,687 円

N-4. 腹膜透析

腹膜透析	6,827 円
------	---------

N-5. 血液透析

血液透析	15,000 円
------	----------

N-6. 外副土固定

外副土固定	4,238 円
-------	---------

N-7. 創傷処置

創傷処置	1,868 円
------	---------

N-8. 泌尿生殖器

分娩助産	4,900 円
難産介助	6,238 円
膀胱洗浄	3,252 円
尿道閉塞解除	3,898 円
膣洗浄	1,792 円

N-9. 眼 科

洗 眼	829 円
結膜異物除去	963 円
結膜下注射	1,884 円
睫毛処置	1,126 円

N-10. 耳鼻科

外耳処置	1,256 円
------	---------

N-11. 歯科, 口腔外科

歯石除去	8,849 円
抜 歯	3,491 円
根管治療	3,920 円
口鼻瘻	8,077 円

N-12. 緊急処置

心肺蘇生 (非開胸)	5,871 円
心肺蘇生 (開胸)	20,238 円

N-13. 安楽死処置

安楽死処置	11,183 円
-------	----------

安楽死処置の実施の有無

実施している	93.3%
実施していない	5.5%

無回答	1.2%
-----	------

O. 麻酔料

局所麻酔	2,085 円
硬膜外麻酔	5,556 円
鎮 静	3,326 円
全身麻酔	10,020 円

料金設定の有無

注射麻酔

体重別料金設定

ある	72.5%
ない	26.7%
無回答	0.7%

麻酔時間による料金設定

ある	33.8%
ない	64.8%
無回答	1.4%

吸入麻酔

体重別料金設定

ある	64.9%
ない	33.3%
無回答	1.8%

麻酔時間による料金設定

ある	52.6%
ない	45.4%
無回答	2.0%

P-1. 不妊手術

猫去勢	12,652 円
犬去勢	17,675 円
猫避妊 (卵巣切除)	19,833 円
猫避妊 (卵巣子宮切除)	20,986 円
犬避妊 (卵巣切除)	26,780 円
犬避妊 (卵巣子宮切除)	27,413 円

不妊手術時の体重別料金設定の有無

犬去勢

ある	83.4%
ない	15.7%
無回答	0.9%

犬避妊 (卵巣切除)

ある	85.3%
----	-------

ない	13.4%
無回答	1.3%

犬避妊（卵巣子宮切除）

ある	88.5%
ない	10.8%
無回答	0.7%

P-2. 眼

眼球摘出術	30,863 円
眼瞼内反	22,868 円
眼瞼腫瘍切除	20,898 円
角膜潰瘍・角膜損傷	18,850 円
緑内障	17,419 円
白内障	10,000 円
チェリーアイ	22,256 円

P-3. 耳

耳血腫	17,874 円
垂直耳道切除	34,688 円
全耳道切除・鼓室胞切開	47,062 円

P-4. 呼吸器

気管虚脱	41,000 円
肺葉切除	64,948 円
横隔膜ヘルニア	47,259 円

P-5. 循環器

VCS	39,463 円
動脈管開存症	90,625 円

P-6. 消化器

唾液腺切除	33,948 円
胃切開	38,129 円
胃切除	50,000 円
腸切開	38,750 円
腸切除・吻合	46,397 円
直腸脱	32,392 円

P-7. 肝臓・胆嚢・脾臓

肝葉切除	50,572 円
胆嚢切除	54,315 円
脾臓摘出	43,510 円

P-8. 泌尿器

腎臓摘出	49,150 円
腎臓切開	48,962 円

尿管切開	44,309 円
膀胱切開	36,898 円
膀胱腫瘍切除	45,714 円
尿道切開	36,144 円
尿道瘻設置	44,782 円

P-9. 生殖器

子宮蓄膿症	41,131 円
子宮腫瘍	41,122 円
卵巣腫瘍	40,000 円
帝王切開	43,939 円
前立腺膿瘍	45,133 円
潜在精巣（皮下）	20,568 円
潜在精巣（腹腔内）	28,500 円
精巣腫瘍	27,107 円

P-10. 体表

腫瘍切除	19,789 円
乳腺腫瘍部分切除	25,858 円
乳腺腫瘍全切除	43,062 円
肛門周囲腺腫	30,867 円
肛門嚢切除	32,201 円
臍ヘルニア	19,460 円
腹壁ヘルニア	26,595 円
鼠径ヘルニア	28,563 円
会陰ヘルニア	43,510 円

P-11. 整形外科

橈尺骨骨折	48,750 円
上腕骨骨折	49,410 円
大腿骨骨折	51,448 円
下腿骨骨折	49,331 円
脊椎骨折	75,000 円
骨盤骨折	67,411 円
股関節脱臼（非観血的整復）	16,559 円
股関節脱臼（観血的整復）	47,092 円
大腿骨頭切除	43,770 円
膝蓋骨脱臼	45,309 円
前十字靭帯断裂（関節外法）	47,984 円
前十字靭帯断裂（関節内法）	49,528 円
断脚（前肢）	44,235 円
断脚（後肢）	45,813 円
断尾	19,014 円

P-12. 神経外科

環軸亜脱臼	81,818 円
-------	----------

椎間板ヘルニア (ベントラルスロット)	88,929 円
椎間板ヘルニア (片側椎弓切除)	76,108 円
椎間板ヘルニア (椎弓切除)	78,711 円
椎間板ヘルニア (造窓術)	69,718 円

Q. 放射線治療

オルソボルテージ	33,333 円
メガボルテージ	30,000 円

R. 理学療法

半導体レーザー等の照射	1,793 円
マッサージ等の徒手	985 円
ウォータートレッドミル等の使用	30,455 円
針治療	3,000 円

S-1. 血液検査

採血料	727 円
CBC 検査	1,864 円
生化学検査 (スクリーニング検査費用とする)	4,625 円
フィラリア検査 (直接法・集虫法)	1,109 円
フィラリア検査 (抗原検査)	2,113 円
ウイルス検査 (FIV)	2,813 円
ウイルス検査 (FeIv)	2,813 円
ウイルス検査 (パルボウイルス)	2,897 円
輸血関連 (犬血液型)	5,432 円
輸血関連 (猫血液型)	5,442 円
輸血関連 (クロスマッチ)	3,091 円

S-2. 糞便検査

採取料	0 円
直接法	737 円
集卵法	897 円
ジアルジア抗原	2,859 円

S-3. 尿検査

採取料 (圧迫)	0 円
採取料 (カテーテル採尿)	1,127 円
採取料 (膀胱穿刺)	1,549 円
検査料 (尿比重・試験紙・沈渣)	1,432 円

S-4. 皮膚検査

被毛検査	862 円
掻爬検査	951 円
ウッド灯検査	743 円

真菌培養	2,192 円
皮膚生検	4,759 円

S-5. 生 検

細胞診 (採取料)	651 円
細胞診 (検査料)	2,656 円
組織診 (内視鏡下)	11,098 円
組織診 (切除あるいは生検針)	8,657 円

S-6. 骨髄検査

採取料	6,489 円
検査料	8,830 円

S-7. 脳脊髄液

採取料	5,691 円
検査料	7,038 円

S-8. 関節液

採取料	2,387 円
検査料	3,944 円

S-9. 微生物検査

グラム染色	1,609 円
感受性試験	4,535 円

S-10. 内分泌検査

コルチゾール	4,649 円
T4	4,313 円
FT4	4,586 円
ACTH 刺激試験	8,846 円

S-11. 心電図検査

心電図検査	2,521 円
ホルター心電計	10,645 円

S-12. 血圧測定

血圧測定	1,139 円
------	---------

S-13. 眼科検査

フルオレセイン染色	1,099 円
シルマーティア	1,160 円
眼圧測定	1,575 円
スリットランプ	919 円
眼底検査	1,155 円
超音波検査	2,632 円
ERG	3,087 円

S-14. エックス線診断

エックス線検査 (単純撮影)	3,931 円
エックス線検査 (消化管造影)	7,911 円
エックス線検査 (尿路造影)	7,107 円
エックス線検査 (脊髄造影)	10,986 円
単純透視	3,354 円
造影透視	5,921 円

S-15. 超音波検査

心エコー	3,698 円
腹部エコー	3,204 円

S-16. 内視鏡検査

内視鏡検査	15,304 円
-------	----------

S-17. CT 検査

造影なし	26,591 円
造影あり	35,000 円

S-18. MRI 検査

MRI 検査	50,000 円 以上
--------	----------------

S-19. 健康診断 (1日ドック)

健康診断 (1日ドック)	14,021 円
--------------	----------

T. 剖 検

剖 検	12,096 円
-----	----------

剖検の実施の有無

実施している	35.7%
実施していない	58.9%
無回答	5.4%

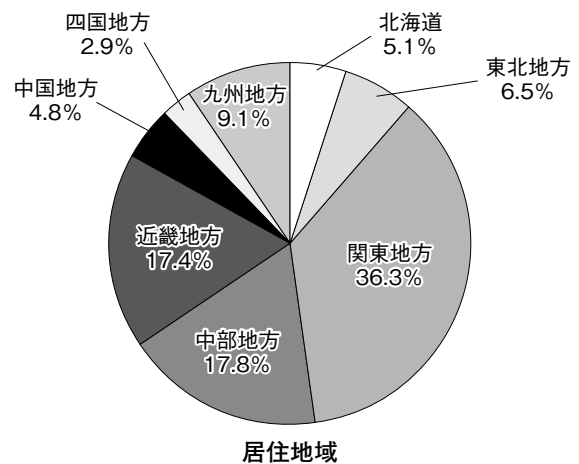
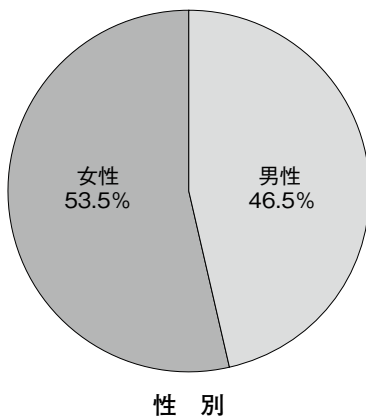
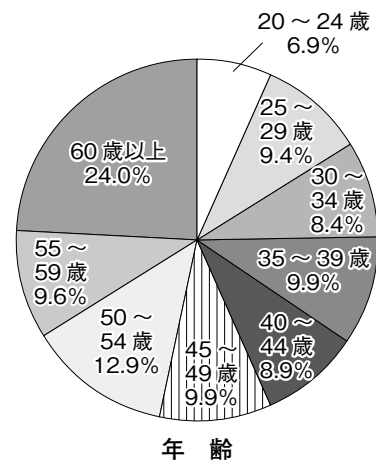
2 家庭飼育動物 (犬・猫) の飼育者意識調査

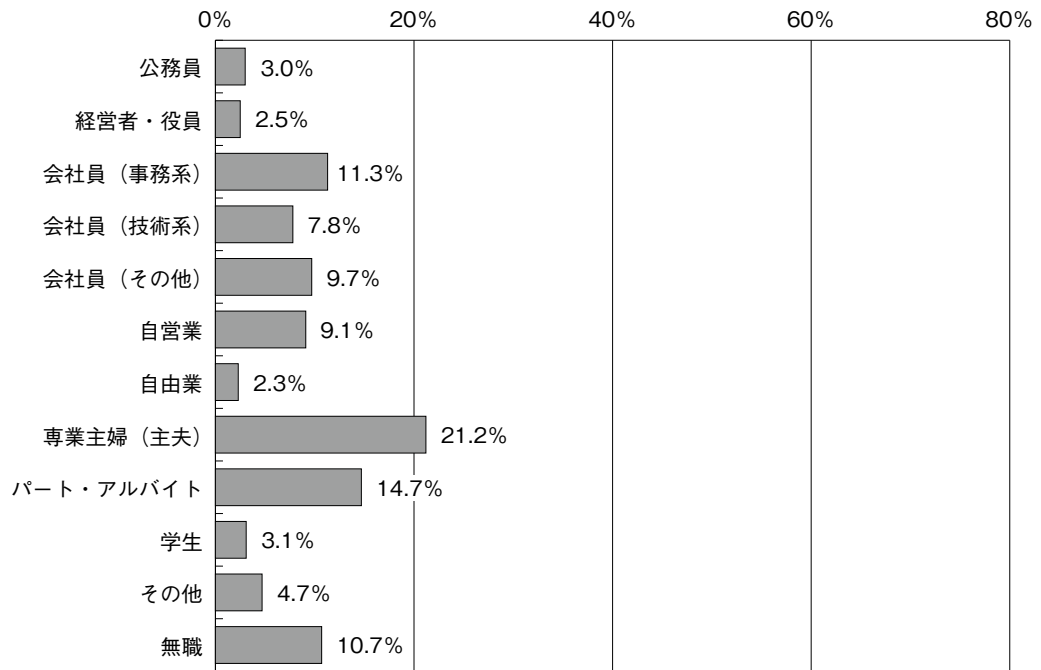
調査概要:

- (1) 調査期間:平成 26 年 11 月 28 日・29 日
- (2) 調査対象:(株)マクロミルのモニターである 20 歳代~60 歳代の、家庭で犬または猫を飼育している、かつ、自身で世話をしている男女
- (3) 調査方法:インターネットを利用した WEB アンケート調査
- (4) 回答数:3,096
- (5) 調査の実施及び集計:(株)マクロミル

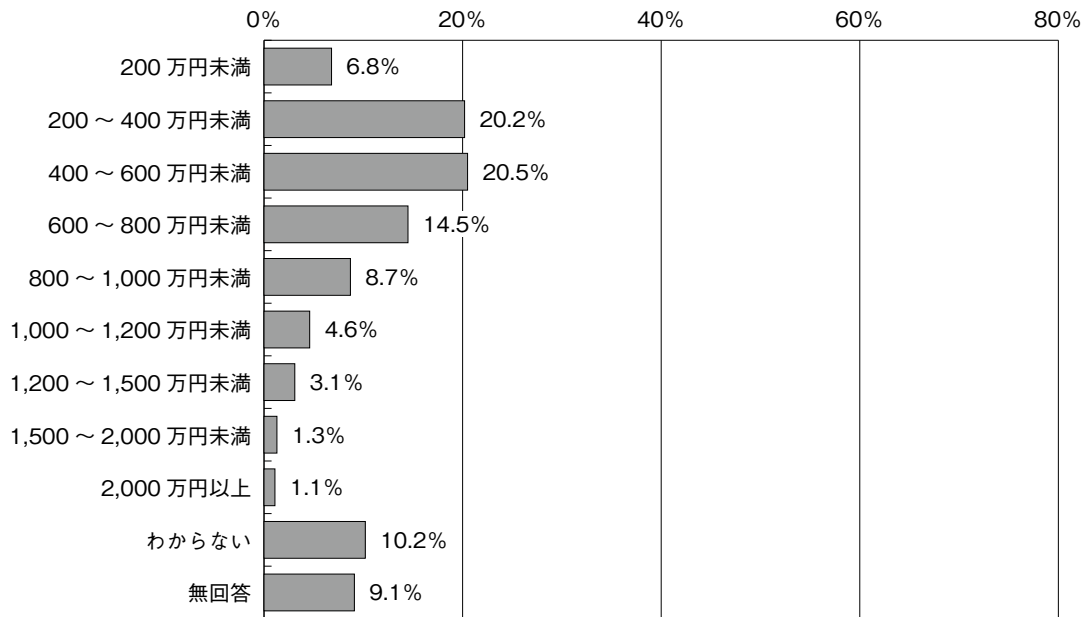
調査結果:

- (1) 回答者属性等の概要 (n=3,096)

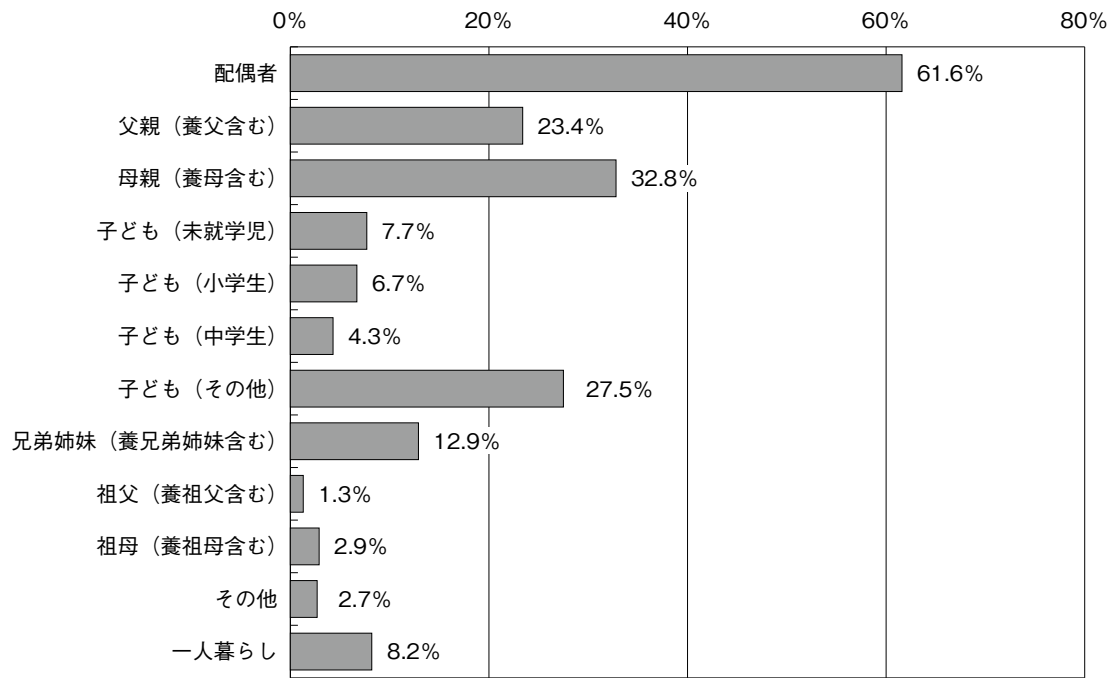




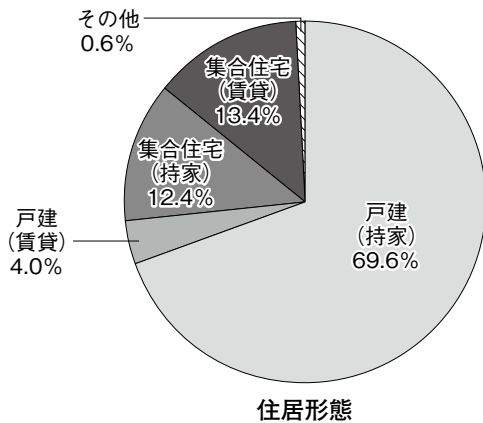
職業



世帯年収



同居家族



住居形態

(2) 設問内容及び回答結果

Q1 あなたのご家庭で飼っている動物の飼育場所をお知らせください。

※（複数の動物を）屋内外どちらでも飼っている場合は、総合的に見て主な飼育場所をお選びください。

1 犬

1. 屋内	1,660 件	(83.0%)
2. 屋外	340 件	(17.0%)
全体	2,000 件	(100.0%)

2 猫

1. 屋内	1,287 件	(94.9%)
2. 屋外	69 件	(5.1%)
全体	1,356 件	(100.0%)

Q2 あなたが動物を飼って良かったと感じることをすべてお選びください。

1. 生活に安らぎが生まれる	2,199 件	(71.0%)
2. 家族の会話が増える	1,809 件	(58.4%)
3. 家の中が明るくなる	1,966 件	(63.5%)
4. 動物を通じて人間関係が広がる	1,052 件	(34.0%)
5. 散歩や世話をすることで自身の運動になる	962 件	(31.1%)
6. 防犯や留守番に役立つ	580 件	(18.7%)
7. 寂しさを軽減できる	1,453 件	(46.9%)
8. 生活が規則正しくなる	565 件	(18.2%)
9. 生きがいができる	1,066 件	(34.4%)
10. 責任感がでる	808 件	(26.1%)
11. その他	73 件	(2.4%)

12. 特になし 92件 (3.0%)
 全体 3,096件 (100.0%)

5. 全く飼いたくない 797件 (25.7%)
 全体 3,096件 (100.0%)

Q3 あなたが動物を飼う上で困ること、不安なことを
 すべてお選びください。

1. 日々のフードなどにお金がかかる 770件 (24.9%)
 2. 動物関連用品にお金がかかる 622件 (20.1%)
 3. 病気などの治療にお金がかかる 1,390件 (44.9%)
 4. 自分が世話ができないときに困る 1,148件 (37.1%)
 5. 旅行や外出がしにくい 1,942件 (62.7%)
 6. フードや水やりの手間がかかる 442件 (14.3%)
 7. 動物関連用品の買い物に手間がかかる 274件 (8.9%)
 8. 散歩の手間がかかる 406件 (13.1%)
 9. しつけの手間がかかる 454件 (14.7%)
 10. 病気や健康維持のための手間がかかる 836件 (27.0%)
 11. 人と動物の共通感染症が心配である 212件 (6.8%)
 12. 部屋のにおいが気になる 958件 (30.9%)
 13. 友人・知人を自宅に招きにくい 327件 (10.6%)
 14. 鳴き声など周囲への迷惑が気になる 847件 (27.4%)
 15. 動物が飼える住宅に限られる 402件 (13.0%)
 16. その他 76件 (2.5%)
 17. 特になし 222件 (7.2%)
- 全体 3,096件 (100.0%)

Q4 あなたは現在飼っている犬・猫が亡くなったら、
 今後、新たに犬・猫を飼いたいと思いますか。

- 1 犬
 1. ぜひ飼いたい 657件 (21.2%)
 2. やや飼いたい 552件 (17.8%)
 3. どちらとも言えない 1,036件 (33.5%)
 4. あまり飼いたくない 446件 (14.4%)
 5. 全く飼いたくない 405件 (13.1%)

全体 3,096件 (100.0%)
- 2 猫
 1. ぜひ飼いたい 470件 (15.2%)
 2. やや飼いたい 463件 (15.0%)
 3. どちらとも言えない 925件 (29.9%)
 4. あまり飼いたくない 441件 (14.2%)

Q5 あなたは現在飼っている動物をどこで入手しまし
 したか。

複数いる場合は最長の年齢の動物についてお答え
 ください。
 また、今後新たに動物を飼いたいと思う方は、動
 物をどこで入手したいと思いますか。

現在飼っている動物の入手方法

- 1 犬
 1. ペットショップ（ペット専門店）で購入 784件 (39.2%)
 2. 大型スーパーやホームセンターの動物コーナー
 で購入 176件 (8.8%)
 3. ブリーダーから購入 375件 (18.8%)
 4. 保健所や動物愛護センターなどから譲り受けた
 （行政からの譲渡） 52件 (2.6%)
 5. 動物愛護団体などから譲り受けた（民間からの
 譲渡） 86件 (4.3%)
 6. 友人・知人から譲ってもらった 458件 (22.9%)
 7. その他 69件 (3.5%)

全体 2,000件 (100.0%)

- 2 猫
 1. ペットショップ（ペット専門店）で購入 132件 (9.7%)
 2. 大型スーパーやホームセンターの動物コーナー
 で購入 35件 (2.6%)
 3. ブリーダーから購入 55件 (4.1%)
 4. 保健所や動物愛護センターなどから譲り受けた
 （行政からの譲渡） 37件 (2.7%)
 5. 動物愛護団体などから譲り受けた（民間からの
 譲渡） 130件 (9.6%)
 6. 友人・知人から譲ってもらった 498件 (36.7%)
 7. その他 469件 (34.6%)

全体 1,356件 (100.0%)

今後飼いたい動物の入手方法

- 1 犬
 1. ペットショップ（ペット専門店）で購入 605件 (19.5%)
 2. 大型スーパーやホームセンターの動物コーナー
 で購入 130件 (4.2%)
 3. ブリーダーから購入 343件 (11.1%)
 4. 保健所や動物愛護センターなどから譲り受けた

(行政からの譲渡)	300件	(9.7%)
5. 動物愛護団体などから譲り受けた(民間からの譲渡)	250件	(8.1%)
6. 友人・知人から譲ってもらった	280件	(9.0%)
7. その他	58件	(1.9%)
8. 今後新たに犬を飼いたいと思わない	1,130件	(36.5%)
全体	3,096件	(100.0%)

2 猫

1. ペットショップ(ペット専門店)で購入	327件	(10.6%)
2. 大型スーパーやホームセンターの動物コーナーで購入	67件	(2.2%)
3. ブリーダーから購入	115件	(3.7%)
4. 保健所や動物愛護センターなどから譲り受けた(行政からの譲渡)	264件	(8.5%)
5. 動物愛護団体などから譲り受けた(民間からの譲渡)	293件	(9.5%)
6. 友人・知人から譲ってもらった	341件	(11.0%)
7. その他	114件	(3.7%)
8. 今後新たに猫を飼いたいと思わない	1,575件	(50.9%)
全体	3,096件	(100.0%)

Q6 あなたのご家庭で1カ月に動物にかけている概算費用の総額をお知らせください。

また、そのうち1カ月に動物病院にかけている概算費用をお知らせください。

※複数の動物を飼育されている場合は総額の費用でお答えください。

1 動物にかけている概算費用(1カ月)		
1. 1万円未満	1,893件	(61.1%)
2. 1~2万円未満	828件	(26.7%)
3. 2~3万円未満	266件	(8.6%)
4. 3~5万円未満	83件	(2.7%)
5. 5~10万円未満	18件	(0.6%)
6. 10万円以上	8件	(0.3%)
全体	3,096件	(100.0%)
2 そのうち動物病院にかけている費用(1カ月)		
1. 1万円未満	2,627件	(84.9%)
2. 1~2万円未満	337件	(10.9%)
3. 2~3万円未満	82件	(2.6%)
4. 3~5万円未満	31件	(1.0%)
5. 5~10万円未満	13件	(0.4%)
6. 10万円以上	6件	(0.2%)
全体	3,096件	(100.0%)

Q7 あなたのご家庭で飼っている動物が、これまでに1つの病気にかかったときの治療費の最大額をお知らせください。

※金額が分からない場合も、大体の目安でお答えください。

1. 1万円未満	607件	(19.6%)
2. 1~2万円未満	491件	(15.9%)
3. 2~3万円未満	347件	(11.2%)
4. 3~5万円未満	362件	(11.7%)
5. 5~10万円未満	336件	(10.9%)
6. 10~20万円未満	236件	(7.6%)
7. 20~30万円未満	74件	(2.4%)
8. 30万円以上	133件	(4.3%)
9. これまでに一度も病気にかかったことがない	510件	(16.5%)
全体	3,096件	(100.0%)

Q8 あなたのご家庭で飼っている動物について、最近1年間の動物病院の利用頻度をお知らせください。

※複数の動物を飼育されている場合は全頭を含めた頻度をお答えください。

1. 週に1回以上	54件	(1.7%)
2. 月に2~3回程度	172件	(5.6%)
3. 月に1回程度	404件	(13.0%)
4. 2~3カ月に1回程度	507件	(16.4%)
5. 半年に1回程度	643件	(20.8%)
6. 年に1回程度	475件	(15.3%)
7. 年に1回未満の頻度	574件	(18.5%)
8. 一度も利用したことがない	267件	(8.6%)
全体	3,096件	(100.0%)

Q9 あなたのご家庭で飼っている動物を診療してもらう動物病院を選ぶ際に、重視するものを5つまでお選びください。

また、その中で最も重視するものをお選びください。

※この質問は縦方向にご回答ください。

1 重視するもの(5つまで)		
1. 獣医師の説明内容の分かりやすさ	1,729件	(61.1%)
2. 接客対応の良さ	973件	(34.4%)
3. 検査・診療設備の充実度	1,010件	(35.7%)
4. 動物ホテルなど付帯サービスの充実度	197件	(7.0%)
5. 治療や検査の内容により他の施設へ紹介をしてくれること	236件	(8.3%)
6. 自宅からの近さ	1,665件	(58.9%)
7. 立地の利便性	669件	(23.6%)

8. 診療費の安さ	943件	(33.3%)
9. 診療費の分かりやすさ	873件	(30.9%)
10. 診療までの待ち時間の短さ	367件	(13.0%)
11. 診療対応範囲の広さ	571件	(20.2%)
12. 診療時間帯の長さ	351件	(12.4%)
13. 周囲の評判	1,193件	(42.2%)
14. あてはまるものはない	76件	(2.7%)
全体	2,829件	(100.0%)

2 最も重視するもの(1つだけ)

1. 獣医師の説明内容の分かりやすさ	811件	(28.7%)
2. 接客対応の良さ	152件	(5.4%)
3. 検査・診療設備の充実度	245件	(8.7%)
4. 動物ホテルなど付帯サービスの充実度	27件	(1.0%)
5. 治療や検査の内容により他の施設へ紹介をして くれること	20件	(0.7%)
6. 自宅からの近さ	547件	(19.3%)
7. 立地の利便性	72件	(2.5%)
8. 診療費の安さ	260件	(9.2%)
9. 診療費の分かりやすさ	102件	(3.6%)
10. 診療までの待ち時間の短さ	24件	(0.8%)
11. 診療対応範囲の広さ	99件	(3.5%)
12. 診療時間帯の長さ	27件	(1.0%)
13. 周囲の評判	367件	(13.0%)
14. あてはまるものはない	76件	(2.7%)
全体	2,829件	(100.0%)

Q10 あなたのご家庭で飼っている動物が最も頻繁に診療してもらっている動物病院について、どの程度満足していますか。

1. 非常に満足	681件	(24.1%)
2. やや満足	1,477件	(52.2%)
3. どちらとも言えない	593件	(21.0%)
4. やや不満	67件	(2.4%)
5. 非常に不満	11件	(0.4%)
全体	2,829件	(100.0%)

Q11 あなたのご家庭で飼っている動物が最も頻繁に診療してもらっている動物病院について、どの程度満足していますか。

1 獣医師の説明内容の分かりやすさ

1. 非常に満足	803件	(28.4%)
2. やや満足	1,283件	(45.4%)
3. どちらとも言えない	659件	(23.3%)
4. やや不満	73件	(2.6%)
5. 非常に不満	11件	(0.4%)
全体	2,829件	(100.0%)

2 接客対応の良さ

1. 非常に満足	696件	(24.6%)
2. やや満足	1,355件	(47.9%)
3. どちらとも言えない	708件	(25.0%)
4. やや不満	55件	(1.9%)
5. 非常に不満	15件	(0.5%)
全体	2,829件	(100.0%)

3 検査・診療設備の充実度

1. 非常に満足	409件	(14.5%)
2. やや満足	1,214件	(42.9%)
3. どちらとも言えない	1,115件	(39.4%)
4. やや不満	83件	(2.9%)
5. 非常に不満	8件	(0.3%)
全体	2,829件	(100.0%)

4 動物ホテルなど付帯サービスの充実度

1. 非常に満足	214件	(7.6%)
2. やや満足	675件	(23.9%)
3. どちらとも言えない	1,598件	(56.5%)
4. やや不満	271件	(9.6%)
5. 非常に不満	71件	(2.5%)
全体	2,829件	(100.0%)

5 治療や検査の内容により他の施設へ紹介をして
くれること

1. 非常に満足	220件	(7.8%)
2. やや満足	584件	(20.6%)
3. どちらとも言えない	1,891件	(66.8%)
4. やや不満	115件	(4.1%)
5. 非常に不満	19件	(0.7%)
全体	2,829件	(100.0%)

6 自宅からの近さ

1. 非常に満足	714件	(25.2%)
2. やや満足	1,153件	(40.8%)
3. どちらとも言えない	612件	(21.6%)
4. やや不満	294件	(10.4%)
5. 非常に不満	56件	(2.0%)
全体	2,829件	(100.0%)

7 立地の利便性

1. 非常に満足	476件	(16.8%)
2. やや満足	1,240件	(43.8%)
3. どちらとも言えない	865件	(30.6%)
4. やや不満	220件	(7.8%)
5. 非常に不満	28件	(1.0%)
全体	2,829件	(100.0%)

8 診療費の安さ

1. 非常に満足	251件	(8.9%)
2. やや満足	736件	(26.0%)
3. どちらとも言えない	1,442件	(51.0%)
4. やや不満	332件	(11.7%)

5. 非常に不満	68件	(2.4%)
全体	2,829件	(100.0%)
9 診療費の分かりやすさ		
1. 非常に満足	450件	(15.9%)
2. やや満足	1,161件	(41.0%)
3. どちらとも言えない	1,069件	(37.8%)
4. やや不満	122件	(4.3%)
5. 非常に不満	27件	(1.0%)
全体	2,829件	(100.0%)
10 診療までの待ち時間の長さ		
1. 非常に満足	364件	(12.9%)
2. やや満足	1,148件	(40.6%)
3. どちらとも言えない	1,011件	(35.7%)
4. やや不満	241件	(8.5%)
5. 非常に不満	65件	(2.3%)
全体	2,829件	(100.0%)
11 診療対応範囲の広さ		
1. 非常に満足	419件	(14.8%)
2. やや満足	1,119件	(39.6%)
3. どちらとも言えない	1,205件	(42.6%)
4. やや不満	75件	(2.7%)
5. 非常に不満	11件	(0.4%)
全体	2,829件	(100.0%)
12 診療時間帯の長さ		
1. 非常に満足	394件	(13.9%)
2. やや満足	1,245件	(44.0%)
3. どちらとも言えない	1,059件	(37.4%)
4. やや不満	114件	(4.0%)
5. 非常に不満	17件	(0.6%)
全体	2,829件	(100.0%)
13 周囲の評判		
1. 非常に満足	501件	(17.7%)
2. やや満足	1,191件	(42.1%)
3. どちらとも言えない	1,063件	(37.6%)
4. やや不満	70件	(2.5%)
5. 非常に不満	4件	(0.1%)
全体	2,829件	(100.0%)

Q12 あなたが飼っている動物が、がんなどの治療が難しい病気にかかっていると分かったら、あなたはどのように治療を受けさせたいですか。
あなたの気持ちに近いものをお選びください。

1 高度な設備や技術を持つ動物病院で、できる限りの治療を受けさせて少しでも長生きさせてあげたい		
1. あてはまる	366件	(11.8%)
2. ややあてはまる	636件	(20.5%)
3. どちらとも言えない	1,396件	(45.1%)
4. あまりあてはまらない	425件	(13.7%)
5. あてはまらない	273件	(8.8%)
全体	3,096件	(100.0%)
2 かかりつけの獣医師と相談し苦しみや痛みをやわらげながら自宅で死を迎えさせてあげたい		
1. あてはまる	1,138件	(36.8%)
2. ややあてはまる	1,175件	(38.0%)
3. どちらとも言えない	694件	(22.4%)
4. あまりあてはまらない	45件	(1.5%)
5. あてはまらない	44件	(1.4%)
全体	3,096件	(100.0%)

Q13 あなたと同居しているご家族をすべてお知らせください。

※あなたから見た続柄でお答えください。

1. 配偶者	1,907件	(61.6%)
2. 父親（義父含む）	724件	(23.4%)
3. 母親（義母含む）	1,015件	(32.8%)
4. 子ども（未就学児）	239件	(7.7%)
5. 子ども（小学生）	207件	(6.7%)
6. 子ども（中学性）	133件	(4.3%)
7. 子ども（その他）	852件	(27.5%)
8. 兄弟姉妹（義兄弟姉妹含む）	400件	(12.9%)
9. 祖父（義祖父含む）	40件	(1.3%)
10. 祖母（義祖母含む）	90件	(2.9%)
11. その他（親戚、恋人等）	84件	(2.7%)
12. 1人暮らし	253件	(8.2%)
全体	3,096件	(100.0%)

Q14 あなたのお住まいとして、最もあてはまるものをお選びください。

1. 戸建（持家）	2,156件	(69.6%)
2. 戸建（賃貸）	124件	(4.0%)
3. 集合住宅（持家）	383件	(12.4%)
4. 集合住宅（賃貸）	415件	(13.4%)
5. その他（社宅、仮設住宅など）	18件	(0.6%)
全体	3,096件	(100.0%)